

Política de Privacidade do Digesto

A Política de Privacidade deste site foi elaborada para reafirmar o compromisso do Digesto com a privacidade e a segurança das informações coletadas de seus usuários.

Esta Política de Privacidade abrange o tratamento dado a qualquer informação capaz de identificar os usuários, sejam essas informações navegacionais ou pessoais, sejam elas obtidas diretamente no site ou fornecidas pelos canais de atendimento ao cliente (SAC) e armazenadas no banco de dados eletrônico do Digesto.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois, ao navegar neste site, o usuário estará anuindo com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste site, pertinentes a referida política.

1. Definições

Os termos abaixo descritos, quando empregados na presente Política de Privacidade, terão os seguintes significados:

Endereço I.P.: Este endereço é uma seqüência numérica única para cada computador conectado à Internet, composta por 4 números que variam de 0 até 255, separados por ".". Por exemplo: 192.168.34.25.

Login: Identificação de um usuário perante o sistema. Normalmente, para ter acesso, é preciso digitar sua identificação (login), seguido de sua senha.

Senha: Conjuntos de caracteres, de conhecimento exclusivo de um usuário, utilizado no processo de verificação de identidade, assegurando que este usuário é realmente quem diz ser.

Usuário: Qualquer pessoa física ou jurídica que acessa o Digesto.

Vírus: Programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos de um computador. O vírus depende da execução do programa ou arquivo hospedeiro para que possa se tornar ativo e dar continuidade ao processo de infecção.

2. Proteção e Privacidade dos Dados

As informações solicitadas aos usuários são as mínimas necessárias para atender e responder às solicitações dos usuários, o desenvolvimento dos negócios deste site e, ainda, disponibilizar o acesso a ele.

Quando necessário, as informações ficam armazenadas em nossas bases de dados. Após a utilização das informações, o Digesto poderá destruí-las, se assim entender necessário.

O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados que fornecer neste site, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatos. O site não assume qualquer responsabilidade por inexatidão ou erro dos mesmos.

Os colaboradores do Digesto têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados coletados, sob pena de sofrer sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

O Digesto exige de suas empresas parceiras e prestadores de serviços a garantia de proteção e privacidade de dados assegurados nesta Política de Privacidade, quando há necessidade de compartilhamento dos mesmos.

O Digesto se compromete a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção dos dados armazenados em sua base, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas, sempre observando o estado da técnica existente. Contudo, considerando que nenhum Sistema de Segurança é absolutamente seguro, o Digesto se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de vírus, invasões no site, em sua base de dados e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa do Digesto.

3. Obtenção das Informações Navegacionais

O site recebe e armazena, automaticamente, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada.

4. Obtenção das Informações Pessoais

São também coletadas informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes: (i) se cadastram no site; (ii) durante a interação em suas diversas ferramentas, fornecem as informações voluntariamente;

e (iii) entram em contato com o site pelos canais de atendimento ao cliente (SAC).

Todos os dados pessoais coletados serão incorporados à base de dados deste site, sendo o Digesto o responsável pelas mesmas.

O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração e/ou retificação de seus dados, bastando para tanto, acessar seu cadastro diretamente por meio de local próprio, indicado no site.

5. Utilização das Informações

Sem prejuízo das demais disposições descritas nesta Política de Privacidade, o site utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (i) fornecer a interatividade necessária nas ferramentas disponíveis; (ii) informar a respeito de novos serviços; (iii) para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação; (iv) manter atualizados os cadastros dos usuários; (v) aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no site; (vi) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários; (vi) responder às dúvidas e solicitações de seus usuários; e (vii) realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, bem como divulgar ofertas próprias e de parceiros.

6. Do Login e da Senha

É de responsabilidade exclusiva do usuário a guarda segura e sigilosa de sua senha e de seu login de acesso. Não é adequada a utilização de senhas óbvias, como datas especiais, nomes ou seqüências numéricas. Caberá ao usuário alterar sua senha de acesso periodicamente. Caso o usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha tenha sido descoberta, ele também deverá alterá-la imediatamente.

7. Envio de Comunicações e Mensagens

A comunicação do Digesto enviada por e-mail, celular e SMS, dentre outros, oferecerão ao usuário, obrigatoriamente, a opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte do site. A solicitação será atendida no tempo mínimo necessário para realização desta execução.

Os serviços de envio de e-mails e SMS são realizados pelo site ou por empresa contratada, que utilizará mecanismos próprios para realizar o envio.

A empresa contratada não armazena nem utiliza, de nenhuma forma e sob nenhuma hipótese, os e-mails e dados do cadastro do site para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada usuário registradas no site e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e no Termo de Uso do Site.

8. Links Externos

O site proverá acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade do Digesto. Assim, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

9. Alterações da nossa Política de Privacidade

O Digesto reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento, visando a constantes melhorias e aprimoramentos, a presente Política de Privacidade. Ao navegar por este Site, você aceita ser guiado pela política de privacidade que se encontra vigente nesta data e, portanto, deve verificá-la previamente cada vez que visitar este Site.

10. Lei Aplicável e Jurisdição

A presente Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e os usuários do Digesto se submetem ao Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

11. Dúvidas

Caso tenha qualquer dúvida em relação à presente política, favor entrar em contato enviando um e-mail para digesto@digesto.com.br.